ALGEMENE VOORWAARDEN & VERWERKERSOVEREENKOMST THE ONLINE SCIENTIST

Gepubliceerd op 17-09-2025 op https://www.theonlinescientist.com/algemene-voorwaarden/

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die The Online Scientist, zijnde alle activiteiten aangeboden op de domeinnaam: theonlinescientist.com, liesbethsmit.com, stephanvanduin.com of websitesforscientists.com of een subdomein daarvan, of van de onderneming **The Online Scientist** ingeschreven bij de KVK Amsterdam onder nummer 5499792, BTW-nummer NL851520923B01 of partnerorganisaties **Liesbeth Smit** ingeschreven bij de KVK Amsterdam onder nummer 55157912, BTW-nummer NL001961049B73 en **Stephan van Duin** ingeschreven bij de KVK Amsterdam onder nummer 34359841, BTW-nummer NL001796701B52, gevestigd aan de Hofrustlaan 45, 6721 TA Bennekom (hierna: "The Online Scientist"), heeft verricht of zal verrichten voor natuurlijke personen en rechtspersonen ("de opdrachtgever"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien schriftelijk door The Online Scientist en de opdrachtgever overeengekomen.

1.3. Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn dan blijven de overige artikelen van toepassing. In dat geval heeft The Online Scientist het recht om daarvoor in de plaats te stellen een bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

1.4. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.

1.5. The Online Scientist behoudt te allen tijde het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden op: https://www.theonlinescientist.com/algemene-voorwaarden

1.6. De toepasselijkheid van eventuele Algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 2 – OFFERTE

2.1. Alle offertes van The Online Scientist zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door haar worden herroepen, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.

2.2. Alle door The Online Scientist afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij The Online Scientist schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door The Online Scientist afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door opdrachtgever nimmer rechten worden ontleend.

2.3. The Online Scientist kan niet aan haar offerte worden gehouden indien naar het oordeel van The Online Scientist de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en van overheidswege opgelegde heffingen.

2.5. Met inachtneming van het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte en de daarbij gestelde voorwaarden heeft aanvaard via de online link, telefonisch of door akkoord te geven via email.

ARTIKEL 3 – BETALINGSVOORWAARDEN EN PRIJSWIJZIGINGEN

3.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

3.2. Alle genoemde prijzen voor webhosting zijn exclusief het geldende hoge BTW tarief (thans 21%).

3.3. The Online Scientist kan de opdrachtgever verplichten tot gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling.

3.4. Indien de opdrachtgever na een schriftelijke aanmaning in gebreke blijft, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd die van toepassing is op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. De wettelijke handelsrente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3.5. Indien sprake is van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever, dan heeft The Online Scientist het recht om de oplevering van de producten op te schorten totdat de achterstallige betaling is voldaan.

3.6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

3.7. Indien een opdracht geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan zullen de verrichte werkzaamheden, vermeerderd met de eventuele kosten, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en zijn de vorderingen van The Online Scientist op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

3.8. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het aan The Online Scientist verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 - 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

3.9. Aan de prijzen op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

3.10. The Online Scientist behoudt het recht om prijswijzigingen door te voeren. Deze prijswijzigingen worden minimaal één (1) kalendermaand van te voren aangekondigd op de website van The Online Scientist.

3.11. Prijswijzigingen zullen door opdrachtgever ten aanzien van natuurlijke personen niet binnen drie maanden na de aanvangsdatum van de overeenkomst worden ingevoerd.

3.12. Indien de opdrachtgever een hostingabonnement via The Online Scientist is aangegaan, geschiedt betaling per afgesproken termijn, jaarlijks of halfjaarlijks.

3.13. Indien sprake is van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever, dan heeft The Online Scientist het recht om het gebruik van de hostingaccount van de opdrachtgever of de oplevering van de producten op te schorten totdat de achterstallige betaling is voldaan.

ARTIKEL 4 – CONTRACTSDUUR EN LEVERINGSTERMIJNEN

4.1. De overeenkomst tussen The Online Scientist en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen schriftelijk anders overeenkomen.

4.2. De overeenkomst eindigt zodra aan de overeenkomst uitvoering is gegeven.

4.3. Overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen.

4.4. Bij overschrijding van een termijn dient The Online Scientist eerst door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn te worden gegund om alsnog uitvoering aan de overeenkomst te geven, bij gebreke waarvan The Online Scientist geen aansprakelijkheid aanvaardt voor de schade die een rechtstreeks gevolg is van de ontstane vertraging. Indien overschrijding van een (op)leveringstermijn dreigt, treden partijen in overleg met elkaar om een nieuwe planning te maken.

4.5. Overschrijding van een termijn door The Online Scientist levert geen grond op voor de ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.

4.6. Indien de vertraging in de (op)levering wordt veroorzaakt door overmacht conform artikel 13 of door een aan de opdrachtgever te wijten oorzaak, zoals het verstrekken van nieuwe specificaties, aanvullende informatie of een gewijzigde aanpak, worden de aanvullende of gewijzigde werkzaamheden beschouwd als meerwerk, zoals nader omschreven in artikel 6 sub 3 van deze algemene voorwaarden. The Online Scientist is in voorkomend geval gerechtigd in overleg met de Opdrachtgever eenzijdig een nieuwe (op)leveringsdatum te bepalen.

4.7. Voor opdrachten waarvan de opleverdatum door toedoen van de opdrachtgever wordt overschreden, staat het The Online Scientist vrij 10% extra bovenop het in de opdrachtbevestiging overeengekomen bedrag bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Voor opdrachten met een opleveringstermijn van maximaal 6 maanden, is de minimale overschrijding 1 maand. Voor opdrachten met een looptijd van langer dan 6 maanden, geldt hiervoor een minimale overschrijding van 2 maanden.

ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Alle werkzaamheden worden door The Online Scientist uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, zodat resultaten van verrichte werkzaamheden niet kunnen worden gegarandeerd.

5.2. De opdrachtgever is gehouden alle informatie die The Online Scientist nodig acht, of waarvan het voor de opdrachtgever duidelijk behoort te zijn dat deze van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie.

5.3. Wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst voortkomend uit het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie door opdrachtgever wordt beschouwd als meerwerk en zal als zodanig in rekening worden gebracht tegen de voor meerwerk geldende tarieven die vermeld staan op de website van The Online Scientist (https://www.theonlinescientist.com/pricing).

5.4. De opdrachtgever dient voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst voor webdesign of ontwikkeling ten aanzien van het ontwerp duidelijk aan te geven wat de wensen en voorkeuren zijn. Zijn er geen duidelijke aanwijzingen voor een ontwerp, dan zal The Online Scientist op eigen initiatief een ontwerp maken voor een website. Wanneer de opdrachtgever tijdens of na uitvoering van de overeenkomst van de opdracht afwijkende voorkeuren of wensen kenbaar maakt aan The Online Scientist die niet kenbaar zijn gemaakt tijdens de bespreking(en) over het ontwerp voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst en The Online Scientist hierdoor meerwerk heeft, worden daarvoor kosten in rekening gebracht conform het voorgaande artikellid.

5.5. Wanneer The Online Scientist dat nodig acht in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, heeft zij het recht om derden in te schakelen.

5.6. The Online Scientist kan de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goed gekeurd.

5.7. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. The Online Scientist behoudt zich het recht voor om in dat geval wijzigingen in de prijs en de termijn van uitvoering aan te brengen.

5.8. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Artikel 12 is van overeenkomstige toepassing.

5.9. Na oplevering van de producten heeft de opdrachtgever 14 dagen de tijd om alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken waarvoor The Online Scientist verantwoordelijk is, zoals overeengekomen in de offerte, te rapporteren. Binnen deze 14 dagen worden deze inhoudelijke, technische of ontwerp fouten kosteloos gerepareerd. Wanneer deze gebreken niet binnen 14 dagen zijn gerapporteerd, aanvaardt de opdrachtgever het product in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt (‘as is’), en kan The Online Scientist meerwerk in rekening brengen voor het aanpassen hiervan.

5.10. Waar in dit document sprake is van ‘fouten’ of gebreken, wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan The Online Scientist te maken.

5.11. Het aantal feedbackrondes, ook wel revisieronde genoemd, en de aard ervan, is in de oorspronkelijke offerte vastgelegd. Feedback en wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail gedaan worden en volledig zijn. Per revisieronde is er een enkele mogelijkheid om een document aan feedback te versturen. Voor (de verwerking van) feedback die buiten deze feedbackrondes valt, kan The Online Scientist meerwerk in rekening brengen conform lid 3 van dit artikel.

5.12. Indien aanvullende werkzaamheden worden verlangd van The Online Scientist door de opdrachtgever, zal The Online Scientist dit meerwerk tegen haar gebruikelijke tarieven – zoals kenbaar van de website https://www.theonlinescientist.com en/of conform de door haar aan de opdrachtgever verstrekte prijsopgaaf - in rekening brengen bij de opdrachtgever.

5.13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan The Online Scientist een verzoek tot wijziging van de overeenkomst door de opdrachtgever weigeren, indien The Online Scientist van mening is dat dit niet strookt met een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

5.14. Indien na de uitvoering van de overeenkomst aanvullende werkzaamheden worden verlangd van The Online Scientist door de opdrachtgever, zal The Online Scientist dit meerwerk tegen haar gebruikelijke tarieven – zoals kenbaar van de website https://www.theonlinescientist.com en/of conform de door haar aan de opdrachtgever verstrekte prijsopgaaf - in rekening brengen bij de opdrachtgever.

ARTIKEL 6 - OPLEVERING (VAN PRODUCTEN)

6.1. Een overeenkomst tot het (op)leveren van een website, tool, e-learning module, workshop, lezing, ontwerp of tekst geldt als voltooid, nadat de oplevering van het overeengekomen product heeft plaats gevonden.

6.2. De oplevering en aanvaarding van een product geschiedt conform artikel 7:758 BW.

6.3. Opdrachtgever en The Online Scientist bevestigen schriftelijk dat en wanneer een product als opgeleverd en aanvaard wordt beschouwd.

ARTIKEL 7 - GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1. The Online Scientist en opdrachtgever gebruiken de vertrouwelijke gegevens die zij ontvangen in het kader van deze overeenkomst slechts voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door de opdrachtgever of The Online Scientist als zodanig zijn aangeduid.

7.2. Alle rechten van intellectuele eigendom en industriële eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij The Online Scientist, diens licentiegevers of diens toeleveranciers en/of de derden die in opdracht van The Online Scientist een creatieve bijdrage hebben geleverd bij de totstandkoming van de werken.

7.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

7.4. De opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van het geleverde werk uitsluitend de gebruiksrechten die bij de overeenkomst, deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de opdrachtgever tot verveelvoudiging en openbaarmaking van het werk is niet toegestaan. Een aan de opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet overdraagbaar aan derden.

7.5. The Online Scientist verleent bij de oplevering van originele teksten en ontwerpen die als zodanig zijn aangeduid en andere werken in de zin van de Auteurswet een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. De her-publicatie in het overeengekomen medium, de publicatie in enig ander medium en ieder ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van The Online Scientist. The Online Scientist kan voor de toestemming een vergoeding vragen.

7.6. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering naar het oordeel van The Online Scientist overwegende bezwaren tegen bestaan.

7.7. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde originele tekst die als zodanig is aangeduid die niet de goedkeuring van The Online Scientist krijgt, kan The Online Scientist op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een vergoeding van de kosten voor zover de overeenkomst is uitgevoerd, alsmede tot vervangende schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

7.8. Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd dient de opdrachtgever bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken zoals bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.

7.9. Bij inbreuk op het auteursrecht van originele teksten en ontwerpen die als zodanig zijn aangeduid is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van The Online Scientist wordt onder meer beschouwd:

a) hergebruik van diens werk zonder toestemming;
b) publicatie in enig ander medium dan overeengekomen;
c) aantasting van zijn werk;
d) publicatie zonder naamsvermelding.

7.10. Voorgaande bepalingen zijn ook van toepassing op teksten en ontwerpen die The Online Scientist van derden betrekt.

7.11. Opdrachtgever erkent dat de programmatuur een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van The Online Scientist, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur bevat.

ARTIKEL 8 - BESCHERMING (PERSOONS)GEGEVENS

8.1. De verantwoordelijkheid voor de bescherming van de gegevens die met gebruikmaking van een door The Online Scientist verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever, die verplicht is te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving betreffende het verzamelen, verwerken en bewerken van (persoonlijke) data online. Opdrachtgever staat er jegens The Online Scientist voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.

8.2. Indien The Online Scientist dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal opdrachtgever The Online Scientist desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

8.3. Opdrachtgever vrijwaart The Online Scientist voor alle aanspraken van personen van wie in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie door opdrachtgever of waarvoor opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.

8.4. Indien The Online Scientist op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. The Online Scientist staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

ARTIKEL 9 – OPZEGGING, OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

9.1. The Online Scientist is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

e) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
f) na het sluiten van de overeenkomst The Online Scientist ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
g) de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
h) door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van The Online Scientist kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
i) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van The Online Scientist kan worden gevergd.

9.2. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, maakt The Online Scientist aanspraak op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

9.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van The Online Scientist op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien The Online Scientist de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4. Indien The Online Scientist op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

9.5. In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn

vermogen kan beschikken, staat het The Online Scientist vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van The Online Scientist op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9.6. Indien de opdrachtgever hosting afneemt, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van het Account conform de door opdrachtgever met de registrar overeengekomen voorwaarden. De opzegging dient gedaan te worden per e-mail aan info@theonlinescientist.com onder vermelding van “Opzegging hosting” in het subject van de mail en het klantaccount ID en/of accountnaam in de body van de mail.

9.7. Opzegging van een hostingabonnement kan plaatsvinden nadat alle openstaande vorderingen van The Online Scientist op opdrachtgever zijn voldaan, tot maximaal 30 dagen voor de verlengingsdatum.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID EN VERVALTERMIJN

10.1. The Online Scientist is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade. Iedere aansprakelijkheid van The Online Scientist is beperkt tot EUR 500,- of indien de opdracht minder was dan EUR 500,- excl. BTW, maximaal 50% van de opdrachtwaarde.

10.2. Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

ARTIKEL 11 – VRIJWARING

11.1. Opdrachtgever vrijwaart The Online Scientist voor alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

11.2. Indien The Online Scientist door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden om The Online Scientist zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

ARTIKEL 12 – OVERMACHT

12.1. The Online Scientist is niet aansprakelijk in geval van overmacht en is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

12.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop The Online Scientist geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Online Scientist niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: ziekte van personeel van The Online Scientist, oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, terrorisme, staking, bezetting, blokkade, tekortschieten van toeleveranciers van The Online Scientist, maatregelen van de overheid zoals een vervoersverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand- bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor van The Online Scientist. The Online Scientist heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst (op afstand) verhindert, intreedt nadat The Online Scientist haar verbintenis had moeten nakomen.

12.2. In geval van overmacht is The Online Scientist gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst gedurende de periode dat de overmacht voortduurt kosteloos op te schorten.

ARTIKEL 13 – WORKSHOPS EN TRAININGEN

13.1 Op alle workshops, trainingen, lezingen, keynotes en bijeenkomsten georganiseerd door The Online Scientist zijn, naast deze algemene voorwaarden, de **Algemene voorwaarden workshops & trainingen** van toepassing.

13.2 Deze aanvullende voorwaarden zijn integraal onderdeel van de overeenkomst en bevatten specifieke bepalingen over o.a. inschrijving, betaling, annulering, intellectueel eigendom, klachtenregeling en aansprakelijkheid.

13.3 De **Algemene voorwaarden workshops & trainingen** zijn gepubliceerd op https://www.theonlinescientist.com/voorwaarden-workshops

ARTIKEL 14 – OVERIGE VOORWAARDEN HOSTING

14.1. The Online Scientist tracht onderhoud aan haar dienstverlening zoveel mogelijk binnen vastgestelde onderhoudstijden tussen 18:00 en 00:00 uur uit te voeren. In dringende gevallen behoudt The Online Scientist zich het recht voor om spoedonderhoud op afwijkende tijdstippen te verrichten.

14.2. De opdrachtgever zal de diensten van The Online Scientist niet gebruiken voor het plaatsen of versturen van ongevraagde content/e-mail (SPAM), of voor misleiding van consumenten, fraude, of andere vormen van internetcriminaliteit.

14.3. Indien The Online Scientist constateert dat een website van de opdrachtgever die via The Online Scientist wordt gehost of beheerd is gehackt (waaronder: malware, virussen, spam, deface, DDoS), behoudt The Online Scientist zich het recht voor om passende maatregelen te treffen, waaronder maar niet beperkt tot het de-installeren van WordPress, plugins of het ontkoppelen van domeinnamen, om verdere verspreiding of schade te voorkomen. The Online Scientist zal de opdrachtgever hierover informeren. Opdrachtgever is gehouden de kosten van de door The Online Scientist getroffen maatregelen te vergoeden.

14.4. Indien The Online Scientist voor opdrachtgever hosting of managed hostingdiensten verzorgt, betreft dit uitsluitend het beheren van de technische omgeving en het uitvoeren van updates, back-ups en beveiligingsmaatregelen binnen redelijke grenzen van goed vakmanschap.

14.5. The Online Scientist is niet verantwoordelijk voor storingen, uitval, dataverlies of beveiligingsinbreuken die het gevolg zijn van tekortkomingen of fouten bij derde partijen, zoals hostingproviders, datacenters, domeinnaamregistrars of leveranciers van software of plugins.

14.6. Aansprakelijkheid van The Online Scientist voor schade als gevolg van storingen of uitval bij managed hosting is uitsluitend beperkt tot situaties waarin de schade het directe gevolg is van een aantoonbare fout of nalatigheid van The Online Scientist zelf.

14.7. Eventuele contractuele boetes, indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst in verband met hosting of managed hosting zijn uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid.

14.8. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud en het gebruik van de website of applicatie en voor het naleven van wettelijke verplichtingen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

ARTIKEL 15 – SLOTBEPALING & TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen The Online Scientist en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen tussen opdrachtgever en The Online Scientist zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van The Online Scientist om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die The Online Scientist of Liesbeth Smit, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54993792 en 55157912, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst (hierna: de Hoofdovereenkomst).

ARTIKEL 1. DOELEINDEN VAN VERWERKING

1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van overeengekomen opdrachten, Webdesign, Website ontwikkeling, Website hosting plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

ARTIKEL 2. VERPLICHTINGEN VERWERKER

2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

2.6. De Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

ARTIKEL 3. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een

categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie sprake is van een passend beschermingsniveau.

3.3. In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

ARTIKEL 4. VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

4.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

ARTIKEL 5. INSCHAKELEN VAN DERDEN OF ONDERAANNEMERS

5.1. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is.

5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

ARTIKEL 6. BEVEILIGING

6.1. Verwerker heeft beveiligingsmaatregelen genomen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens zoals genoemd in Bijlage 2: Beveiligingsprotocol. Hierbij is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Verwerker mag het Beveiligingsprotocol op ieder moment eenzijdig aanpassen om een beter of gelijkwaardig beveiligingsniveau te garanderen. Zij zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van aanpassingen.

6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

ARTIKEL 7. MELDPLICHT

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur na ontdekking op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

7.2. Een melding moet alleen worden gedaan als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

a) de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
b) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
c) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
d) de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

7.4. De Verwerker zal conform artikel 33 lid 5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

ARTIKEL 8. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de informatie die aan derden wordt verstrekt en verleent medewerking om de gevolgen van een dergelijke verstrekking te beperken en/of te voorkomen.

ARTIKEL 10. AUDIT

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, en alles dat daar direct verband mee houdt.

10.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een vermoeden van schending van deze Verwerkersovereenkomst en/of wet en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, tenzij uit een audit volgt dat er sprake is van opzettelijke schending van de verwerkersovereenkomst en/of wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de bepaling uit de Hoofdovereenkomst geldt.

ARTIKEL 12. DUUR EN BEËINDIGING

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.

12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

12.4. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag binnen deze drie maanden bezwaar maken indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

BIJLAGE 1: SPECIFICATIE PERSOONSGEGEVENS EN BETROKKENEN

PERSOONSGEGEVENS

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, mogelijk de volgende persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

a) NAW-gegevens
b) Telefoonnummer
c) E-mailadres
d) IP-adressen van de beheerders (en mogelijk bezoekers) van de website.
e) Social media accounts gelinked op de website.
f) (Pas)foto's op de website.
g) IBAN en andere financiele gegevens nodig voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Van de categorieën betrokkenen:

a) Klanten
b) Leveranciers
c) Accounthouders
d) Websitebezoekers

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

BIJLAGE 2: BEVEILIGINGPROTOCOL

In dit rapport worden de beveiligingsmaatregelen van onze websites www.theonlinescientist.com, www.liesbethsmit.com en www.stephanvanduin.com en onze bedrijven besproken volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

DATAVERZAMELING

Wij verzamelen/verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een opdracht en algemene werkzaamheden. Bijvoorbeeld de emailadressen van klanten die een e-boek op onze website bestellen zodat we het e-boek op kunnen sturen. Of wanneer het noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of het versturen van facturen, offertes en het organiseren van hosting en domeinnamen.

De persoonsgegevens die worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1.

DEZE GEGEVENS WORDEN ALS VOLGT VERWERKT:

Ze worden lokaal op onze computers opgeslagen in Word, Excel of PDF, of via email (Gmail, Google Suite) naar ons verstuurd. Kunnen online worden opgeslagen als backup bij DropBox (US) of Blackblaze (US), en verwerkt in onze factuur software (Informer, NL) of bij onze bank (KNAB) worden opgeslagen. Backups van alle bestanden worden op een externe harde schijf bewaard (WD Passport).

BEVEILIGINGSMAATREGELEN VOOR HET VERWERKEN VAN GEGEVENS

Onze computers zijn encrypted en beschermd met een sterk uniek wachtwoord. Updates worden direct uitgevoerd en computers zijn beschermd met een firewall en anti-virus software van Bitdefender. Backups worden in realtime uitgevoerd naar de cloud (DropBox) en dagelijks naar een externe harde schijf en Blackblaze.

Onze email is beschermd met sterke wachtwoorden, en 2-factor authenticatie.

Met Google, DropBox hebben wij een verwerkersovereenkomst en zij verwerken deze gegevens volgens de Privacy Shield. Deze websites zijn beveiligd met SSL.

Wij verwerken eventuele extra informatie die de klant ons geeft uitsluitend voor het uitvoeren van de opdracht en niet voor andere doeleinden. Wij delen deze informatie niet met derde partijen tenzij dit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

BEVEILIGING VAN ONZE WEBSITE

De enige persoonsgegevens die wordt verzameld via de website zijn de logingegevens van de beheerders van de website: Naam en Emailadres, en de gegevens die in worden gevuld bij de (contact)formulieren.

De websites theonlinescientists.com, stephanvanduin.com, en liesbethsmit.com zijn beveiligd met een Let's Encrypt SSL certificaat, en elke pagina wordt geforceerd om via SSL (HTTPS) getoond te worden.

Updates worden dagelijks uitgevoerd. Backups worden dagelijks opgeslagen via ManageWP op Amazon S3 server in Europa, met HTTPS toegang, two-factor authentication, en monitoring van de veiligheid.

Het data-center in Amsterdam waar de server van de website staat, heeft ISO 27001certification.

De website wordt dagelijks via ManageWP gecontroleerd op malware, vulnerabilities, en web trust van Google Safe Browsing, Norton Safe Web, PhishTank, SiteAdvisor, Sucuri Malware Labs, SpamHaus DBL, Yandex (via Sophos), en ESET.

Gegevens die via het contactformulier worden verzonden worden encrypted verstuurd naar ons emailadres en niet lokaal in een database opgeslagen.

De website data wordt opgeslagen in een met sterk wachtwoord beveiligde MySQOL database.

WordPress specifieke beveiliging:

a) Alle gebruikers hebben 2-factor authentication
b) Beveiliging via SSL
c) Toegang tot de .htaccess en wp-config.php files is afgeschermd.
d) XML-RPC is uitgeschakeld
e) Bad bots worden geblokkeerd
f) DDOS aanvallen worden gemitigeerd
g) SQL Injection Attacks, Cross Site Scripting (XSS) worden tegen gegaan
h) Logins van beheerders worden gemonitord zodat er geen toegang is door ongeauthoriseerde gebruikers.
i) IP adressen worden na 3 verkeerde logins op een blacklist gezet en voor 30 minuten geweerd.
j) Toegang tot PHP files van de website is geblokkeerd.
k) Gebruikers die met admin gebruikersnaam willen inloggen worden verbannen van de site.
l) Veranderingen in files op de website worden gemonitord en emails worden verstuurd wanneer er files worden aangepast.

m) Gebruikers die in korte tijd veel 404 errors veroorzaken (10 binnen 5 minuten), wat een mogelijk veiligheidsrisico is, worden permanent van de website verbannen.
n) Beheerders van de site moeten een sterk wachtwoord hebben.
o) Er wordt twee keer per dag gescand op malware, blacklisting status, website errors, en verlopen software.
p) WordPress, Plugin en Thema Updates worden automatisch geinstalleerd. Wanneer er verouderde software op de site wordt gebruikt dan wordt er een extra beveiligingslaag aangezet.
q) Er wordt twee keer per dag gechecked voor updates van de software en plugins.