

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING

THE ONLINE SCIENTIST

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die The Online Scientist, zijnde alle activiteiten aangeboden op de domeinnaam: theonlinescientist.com, liesbethsmit.com, stephanvanduin.com of websitesforscientists.com of een subdomein daarvan, of van de onderneming The Online Scientist ingeschreven bij de KVK Amsterdam onder nummer 5499792, BTW-nummer NL851520923B01 of partnerorganisaties Liesbeth Smit ingeschreven bij de KVK Amsterdam onder nummer 55157912, BTW-nummer NL173137611B01 en Van Duin Outreach ingeschreven bij de KVK Amsterdam onder nummer 34359841, BTW-nummer NL154143261B01 gevestigd aan de Borneolaan 428, 1019 KN Amsterdam (hierna: "The Online Scientist"), heeft verricht of zal verrichten voor natuurlijke personen en rechtspersonen ("de opdrachtgever"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien schriftelijk door The Online Scientist en de opdrachtgever overeengekomen.
3. Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn dan blijven de overige artikelen van toepassing. In dat geval heeft The Online Scientist het recht om daarvoor in de plaats te stellen een bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
4. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.
5. The Online Scientist behoudt te allen tijde het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden op: <https://www.theonlinescientist.com/algemene-voorwaarden>
6. De toepasselijkheid van eventuele Algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 2A – VOORWAARDEN VOOR HOSTING ABONNEMENT

1. Indien de opdrachtgever gebruik wenst te maken van een hostingabonnement via The Online Scientist, gelden de werkzaamheden van The Online Scientist als diensten die verricht worden op last en uit naam van de opdrachtgever. The Online Scientist is geen partij bij de door de externe provider verleende of te verlenen diensten en aanvaardt geen aansprakelijkheid op grond van die overeenkomst, noch op grond van de op die dienstverlening van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
2. De opdrachtgever is verplicht de noodzakelijke gegevens volledig en correct te vermelden en The Online Scientist en/of de externe provider onverwijld schriftelijk te informeren over wijzigingen van deze gegevens. Dit geldt met name ten aanzien van de contactpersoon, de adresgegevens en het e-mailadres, en in het geval van een domeinbestelling eveneens ten aanzien van de naam van degenen die verantwoordelijk zijn voor het domein.
3. De door The Online Scientist verstrekte login-gegevens voor de opdrachtgever zijn strikt persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld. The Online Scientist is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
4. Als een gebruikersnaam en/of wachtwoord ter beschikking zijn gesteld, is de opdrachtgever zelf te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuze van veilige alternatieve wachtwoorden. Opdrachtgever vrijwaart The Online Scientist voor misbruik van het hostingpakket of de website door het gebruik van onveilige wachtwoorden en aanspraken van derden uit hoofde van deze bepaling.
5. Het gebruik van e-mail binnen het hostingpakket is geheel op eigen risico. The Online Scientist biedt e-mail aan als een extra service en is niet verantwoordelijk voor de juiste werking van het versturen en ontvangen van e-mail, of het ontvangen van SPAM.

6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle activiteiten en inhoud die geplaatst wordt op naam van of via diens account, zijnde de combinatie van alle content en ruimte, inclusief de keuze voor de domeinnaam die online aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld door The Online Scientist, hierna "de Account". Opdrachtgever vrijwaart The Online Scientist voor alle aanspraken van derden die voortkomen uit het plaatsen van of aanleveren van illegale of auteursrechtelijk beschermde materialen waaronder, maar niet beperkt tot afbeeldingen, software, en teksten en iedere andere wijze van onjuist gebruik van de Account zoals in dit artikel aangeduid.
7. The Online Scientist heeft te allen tijde het recht zich toegang te verschaffen tot de website, software, of programmatuur om onderhoud en updates uit te voeren die zij nodig acht voor het functioneren van de website en de beveiliging van de website, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Het is niet toegestaan om een door de dienstverlening van The Online Scientist tot stand gekomen Account te gebruiken voor illegale doeleinden. Indien The Online Scientist constateert dat door middel van de Account gehandeld wordt in strijd met het Nederlandse recht, dan is zij gerechtigd het gebruik van de Account op te schorten tot de opdrachtgever naar het oordeel van The Online Scientist heeft aangetoond dat de overtreding van deze wetgeving is beëindigd. De opdrachtgever draagt de schade die hij hierdoor lijdt zelf.
9. Het is niet toegestaan om (1) de beschikbare serverruimte te gebruiken als opslag van materialen die niet gerelateerd zijn aan de website of (2) eigen software of zelf installaties te plaatsen binnen de Account die niet door The Online Scientist zijn goedgekeurd.
10. The Online Scientist behoudt zich het recht voor om hostingabonnementen te weigeren of aan de uitvoering daarvan bijzondere voorwaarden te verbinden.
11. De opdrachtgever is verplicht zijn systemen en programma's zo in te richten, dat noch de veiligheid, noch de integriteit noch de beschikbaarheid van systemen, netwerken en gegevens van The Online Scientist of derden hinder ondervinden.
12. Wanneer de opgeleverde producten, waaronder, maar niet beperkt tot, websites, e-learning en programmatuur, niet door middel van hosting bij The Online Scientist worden ondergebracht is artikel 7 van deze algemene voorwaarden van toepassing.
13. Wanneer de opdrachtgever een Account heeft bij The Online Scientist, blijven licenties die aangeschaft zijn voor de bouw van de producten eigendom van The Online Scientist en worden slechts eenmalig verschaft met alleen gebruiksrechten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
14. Wanneer de opdrachtgever eigen hosting verzorgt, is The Online Scientist niet aansprakelijk voor schade door verouderde licenties of software of de kosten voor het aanschaffen van deze licenties of andere schade aangezien iedere aansprakelijkheid vanaf oplevering voor rekening en risico van opdrachtgever komt. The Online Scientist is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn producten en het bijhouden van backups.

ARTIKEL 2B - VOORWAARDEN VOOR DOMEINNAAMREGISTRATIE

1. De overeenkomst inzake de domeinregistratie komt rechtstreeks tot stand tussen de opdrachtgever en de toewijzingsinstantie, dan wel de registrar. The Online Scientist geeft ten laste van en op naam van de opdrachtgever opdracht tot registratie van het domein en de domeinregistratie ten behoeve van de opdrachtgever.
2. De top-level-domeinen worden door verschillende organisaties geregistreerd en beheerd. Voor elk top-level-domein gelden aanvullend op deze Algemene Voorwaarden eigen voorwaarden van de betreffende organisaties. The Online Scientist is geen partij bij en aanvaardt geen aansprakelijkheid betreffende de inhoud van die overeenkomst, noch op grond van de op die dienstverlening van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
3. De voor de domeinregistratie benodigde gegevens worden in een geautomatiseerde procedure doorgezonden naar de desbetreffende toewijzingsinstanties. De opdrachtgever kan pas van een daadwerkelijke toewijzing uitgaan, wanneer de internetservice onder het gewenste domein ter beschikking is gesteld. The Online Scientist garandeert niet dat bestelde domeinen kunnen worden toegewezen.

4. The Online Scientist is niet verantwoordelijk voor enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten wat betreft de keuze voor een domeinnaam en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.

ARTIKEL 3 – BETALINGSVOORWAARDEN EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. Indien de opdrachtgever een hostingabonnement via The Online Scientist is aangegaan, geschiedt betaling per afgesproken termijn, jaarlijks of halfjaarlijks.
3. Alle genoemde prijzen voor webhosting zijn exclusief het geldende hoge BTW tarief (thans 21%).
4. The Online Scientist kan de opdrachtgever verplichten tot gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling.
5. Indien de opdrachtgever na een schriftelijke aanmaning in gebreke blijft, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd die van toepassing is op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. De wettelijke handelsrente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien sprake is van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever, dan heeft The Online Scientist het recht om het gebruik van de Account van de opdrachtgever of de oplevering van de producten op te schorten totdat de achterstallige betaling is voldaan.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
8. Indien een opdracht geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan zullen de verrichte werkzaamheden, vermeerderd met de eventuele kosten, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en zijn de vorderingen van The Online Scientist op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het aan The Online Scientist verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 - 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
10. Aan de prijzen op de website kunnen geen rechten worden ontleend.
11. The Online Scientist behoudt het recht om prijswijzigingen door te voeren. Deze prijswijzigingen worden minimaal één (1) kalendermaand van tevoren aangekondigd op de website van The Online Scientist en worden aan bestaande opdrachtgevers met een actieve Account per e-mail gecommuniceerd.
12. Prijswijzigingen zullen door opdrachtgever ten aanzien van natuurlijke personen niet binnen drie maanden na de aanvangsdatum van de overeenkomst worden ingevoerd.

ARTIKEL 4 – CONTRACTSDUUR EN LEVERINGSTERMIJNEN

1. De overeenkomst tussen The Online Scientist en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. De overeenkomst eindigt nadat het abonnement rechtsgeldig is opgezegd en aan artikel 10 lid 2 is voldaan.

ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle werkzaamheden worden door The Online Scientist uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, zodat resultaten van verrichte werkzaamheden niet kunnen worden gegarandeerd.
2. Wanneer The Online Scientist dat nodig acht in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, heeft zij het recht om derden in te schakelen.
3. Indien aanvullende werkzaamheden worden verlangd van The Online Scientist door de opdrachtgever, zal The Online Scientist dit meerwerk tegen haar gebruikelijke tarieven – zoals kenbaar van de website <https://www.theonlinescientist.com> en/of conform de door haar aan de opdrachtgever verstrekte prijsopgaaf - in rekening brengen bij de opdrachtgever.

ARTIKEL 6 - GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. The Online Scientist en opdrachtgever gebruiken de vertrouwelijke gegevens die zij ontvangen in het kader van deze overeenkomst slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door de opdrachtgever of The Online Scientist als zodanig zijn aangeduid.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom en industriële eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij The Online Scientist, diens licentiegevers of diens toeleveranciers en/of de derden die in opdracht van The Online Scientist een creatieve bijdrage hebben geleverd bij de totstandkoming van de werken.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Opdrachtgever erkent dat de programmatuur een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van The Online Scientist, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur bevat.

ARTIKEL 7 - BESCHERMING (PERSOONS)GEGEVENS

1. De verantwoordelijkheid voor de bescherming van de gegevens die met gebruikmaking van een door The Online Scientist verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever, die verplicht is te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving betreffende het verzamelen, verwerken en bewerken van (persoonlijke) data online. Opdrachtgever staat er jegens The Online Scientist voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.
2. Indien The Online Scientist dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal opdrachtgever The Online Scientist desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever vrijwaart The Online Scientist voor alle aanspraken van personen van wie in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie door opdrachtgever of waarvoor opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.
4. Indien The Online Scientist op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. The Online Scientist staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

ARTIKEL 8 – OPZEGGING, OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van het Account conform de door opdrachtgever met de registrar overeengekomen voorwaarden. De opzegging dient gedaan te worden per e-mail aan info@theonlinescientist.com onder vermelding van "Opzegging hosting" in het subject van de mail en het klantaccount ID en/of accountnaam in de body van de mail.
2. Opzegging van een abonnement kan plaatsvinden nadat alle openstaande vorderingen van The Online Scientist op opdrachtgever zijn voldaan, tot maximaal 30 dagen voor de verlengingsdatum.
3. The Online Scientist is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - a) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- b) na het sluiten van de overeenkomst The Online Scientist ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van The Online Scientist kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van The Online Scientist kan worden gevergd.
4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, maakt The Online Scientist aanspraak op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van The Online Scientist op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien The Online Scientist de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 6. Indien The Online Scientist op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het The Online Scientist vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van The Online Scientist op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID EN VERVALTERMIJN

1. The Online Scientist is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade. Iedere aansprakelijkheid van The Online Scientist is beperkt tot EUR 500,-.
2. Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

ARTIKEL 10 – VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart The Online Scientist voor alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
2. Indien The Online Scientist door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden om The Online Scientist zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

ARTIKEL 11 – OVERMACHT

1. The Online Scientist is niet aansprakelijk in geval van overmacht en is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop The Online Scientist geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Online Scientist niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: ziekte van personeel van The Online Scientist, oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, terrorisme, staking, bezetting, blokkade, tekortschieten van toeleveranciers van The Online Scientist, maatregelen van de overheid zoals een vervoersverbod, natuurrampen, slecht weer,

blikseminslag, brand- bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor van The Online Scientist alsmede het niet functioneren van of downtime zijn van websites gehost door The Online Scientist via de externe provider SiteGround. The Online Scientist heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst (op afstand) verhindert, intreedt nadat The Online Scientist haar verbintenis had moeten nakomen.

3. In geval van overmacht is The Online Scientist gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst gedurende de periode dat de overmacht voortduurt kosteloos op te schorten.

ARTIKEL 12 – OVERIGE VOORWAARDEN

1. The Online Scientist tracht onderhoud aan haar dienstverlening zo veel als mogelijk binnen vastgestelde onderhoudstijden tussen 22:00 en 00:00 's avonds te doen. Desondanks behoudt The Online Scientist zich het recht voor om spoedonderhoud op afwijkende tijdstippen te doen.
2. De opdrachtgever zal de diensten van The Online Scientist niet gebruiken voor het plaatsen of versturen van ongevraagde content/e-mail (SPAM).
3. Indien The Online Scientist constateert dat een WordPress site van de opdrachtgever op het platform van The Online Scientist is gehackt (waaronder: slachtoffer is van malware, virus, spam, deface, DDOS) behoudt The Online Scientist zich het recht voor om passende maatregelen te treffen, waaronder, maar niet beperkt tot, het de-installeren van de desbetreffende WordPress installatie, de-installeren van plugins of het ontkoppelen van domeinnamen, om verdere verspreiding op en/of schade aan het The Online Scientist platform te voorkomen. The Online Scientist zal de opdrachtgever vervolgens inlichten over de genomen maatregelen. Opdrachtgever is gehouden de kosten van de door The Online Scientist getroffen maatregelen te vergoeden aan The Online Scientist.

ARTIKEL 13 – SLOTBEPALING & TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen The Online Scientist en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen opdrachtgever en The Online Scientist zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van The Online Scientist om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

5 december 2017